



FAQS

FASE DE REOBERTURA DE MAGMA CENTRE LÚDIC TERMAL

Quan es preveu obrir el Magma?

Estem treballant per poder obrir tan bon punt les restriccions d'aforament i mobilitat entre demarcacions ens ho permetin, molt pendents també de l'evolució de les diferents fases de descomfinament previstes pel Govern. La data d'obertura l'anunciarem el més aviat possible a través de la nostra pàgina web i les xarxes socials.

Quines mesures s'han previst per prevenir contagis?

En el moment de l'arribada a recepció es controlarà la temperatura corporal a tots els nostres visitants i no es podrà accedir a les instal·lacions quan es registrin valors superiors als 37'2°C. A banda d'uns estrictes protocols de neteja i desinfecció constant de tots els nostres espais i instal·lacions, hem previst obrir amb uns aforaments reduïts ordenats per franges horàries. De tal manera que la circulació dels clients per les diferents zones es pugui fer amb comoditat, seguretat i respectant en tot moment el distanciament social. A més, ens estem dotant de tots els complements i equipaments necessaris per facilitar constantment la desinfecció i protecció tan dels clients com dels nostres professionals.

Es segur banyar-se a les aigües termals del Magma?

Tots els estudis oficials assenyalen que les aigües més segures per banyar-se són les tractades amb clor o brom (com és el cas de les aigües termals del Magma) atès que la presència constant de desinfectant i el control automatitzat del nivell de ph eviten la propagació del virus.

Es segur utilitzar les saunes?

Les altes temperatures de les saunes són també un element de contenció de la propagació del virus, caldrà però limitar-ne l'aforament per tal de garantir també el distanciament social durant el seu ús.

Estaran oberts els serveis de restauració i massatges?

Magma té previst obrir amb totes les seves àrees operatives però amb algunes restriccions.

En el cas del Restaurant Magnatum es substituirà temporalment la fórmula del bufet lliure per un sistema mixt entre self-service i servei de cambrers a taula. Es limitarà l'aforament, s'establirà una distància de seguretat entre les taules, s'utilitzaran mantells d'un sol ús, s'eliminarà qualsevol element de contacte com les vinagreres o les cartes de begudes i s'ordenarà l'accés per torns.

La carta de serveis del Magma Spa Club es veurà també temporalment retallada eliminant gran part dels tractaments corporals i estètics però mantenint els massatges relaxants. A banda de la roba interior d'un sol ús, a tots els clients també se'ls hi entregarà una mascareta.

Temporalment es retiraran les tumbones de tot l'espai termolúdic.

Es mantindran les mateixes tarifes i tipus d'entrada?

En aquest període de reobertura i fins que no s'assoleixi la normalitat, es preveu eliminar temporalment la tarifa de 3 hores en les seves opcions de Plena i Social i fer extensiva a totes les franges horàries la tarifa de 2 hores, que fins ara només era vàlida en horari nocturn.

Aquesta tarifa tindrà un preu únic de 25€ per a tots els públics, mantenint la gratuïtat pels nens i nenes de fins a 3 anys.

Es mantindrà el pack de 2 hores de banys + restaurant al preu de 44€ els adults i 37€ els nens i nenes de 4 a 15 anys. Fins a 3 anys el pack seguirà sent gratuït.

Si tinc un val regal amb serveis que de moment no s'oferiran, qué puc fer?

Sempre que el client ho desitgi, mirarem d'adaptar el seu val regal als serveis que tinguem actius en aquell moment entenent que probablement això impliqui no poder gaudir-ne en la mateixa forma ni durada.

Els vals regal amb serveis que per les circumstàncies actuals no es puguin fer i que el client opti per no consumir, es prorrogaran automàticament duran un any per tal que es puguin utilitzar quan la situació es normalitzi.

Si el meu val regal ha caducat durant aquest període de tancament o estar a punt de caducar, qué puc fer?

Tot i que s'entendran prorrogats tots els vals que caduquin en aquestes dates o estiguin a punt de caducar, és recomanable contactar amb nosaltres a través del correu info@magma-cat.com per tal de poder modificar-ne la validesa en la vostra fitxa de client. Només ens cal saber el vostre nom i el número de referència.

Quan i com es podran començar a fer reserves?

La gestió de reserves i venda d'entrades es podrà fer pels canals habituals de la web **www.magma-cat.com** i el telèfon d'atenció al públic 972 84 35 35. El període de reserves s'obrirà en el moment en el qual anunciem la data d'obertura. Donades les restriccions d'aforament i la necessitat d'ordenar els accessos per franges horàries, serà recomanable reservar amb la màxima antel·lació per poder escollir la franja que millor s'adapti a les nostres necessitats.

Qué hauré de tenir en compte en la meva propera visita al Magma?

En primer lloc i molt important, posposar la seva visita si es presenta algun símptoma que pugui fer pensar que pot ser portador del virus o si la seva temperatura corporal o la d'algun membre del nucli familiar és superior als 37'2°C. La temperatura es controlarà a tothom i caldrà presentar valors iguals o inferiors a 37'2°C per poder fer el check in.

L'ús de mascareta serà obligatori en totes les zones comunes del Centre, excepte l'espai termolúdic de banys i saunes i al restaurant Magnatum.

Caldrà arribar amb temps suficient per poder respectar la franja horària d'entrada que tingui reservada. Si s'endarrerís, no es podria accedir fins que no hi hagués una nova franja amb places disponibles. Que els processos d'entrada i sortida es puguin fer amb comoditat i seguretat depèn de tots.

En el cas de reserves de massatges que no hagin de fer ús prèviament de l'espai de banys, caldrà arribar 30 minuts abans per poder-se dutxar i canviar abans de pujar a cabina.

Tots els protocols estaran publicats a la nostra web i constaran també en el full de confirmació de reserva que reben els clients que utilitzen el nostre servei de reserves on line.

L'equip del Magma estarà a la vostra disposició per resoldre qualsevol dubte i cuidarà de la vostra salut i benestar en cada petit detall.

NOTA: Tota aquesta informació es pot veure d'alguna manera modificada en funció de l'evolució de la normativa legal a aplicar en cada moment.